

**ĐỀ CƯƠNG TUYÊN TRUYỀN**  
**Cuộc vận động “Xây dựng phong cách người**  
**Công an nhân dân bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ”**

**Phần thứ nhất**  
**SỰ CẦN THIẾT TỔ CHỨC CUỘC VẬN ĐỘNG**  
**“XÂY DỰNG PHONG CÁCH NGƯỜI CAND BẢN LĨNH,**  
**NHÂN VĂN, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ”**

**I. Thực trạng bản lĩnh chính trị, bản lĩnh trong thi hành công vụ và văn hóa ứng xử của cán bộ, chiến sĩ CAND trong thời gian qua**

1. Phát huy truyền thống 72 năm xây dựng, chiến đấu, trưởng thành, lực lượng CAND luôn nhận thức rõ về mục đích, yêu cầu, sự cần thiết trong tự giác tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao bản lĩnh tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống và nhân cách, đã góp phần thiết thực xây dựng lực lượng Công an trong sạch, vững mạnh xứng đáng là lực lượng nòng cốt, xung kích trong cuộc đấu tranh bảo vệ an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội và bảo vệ Đảng, Nhà nước và nhân dân.

Trong những năm qua, công tác xây dựng lực lượng CAND nói chung, xây dựng bản lĩnh chính trị, bản lĩnh nghề nghiệp, văn hóa ứng xử của cán bộ, chiến sĩ CAND luôn được Đảng uỷ Công an Trung ương, lãnh đạo Bộ Công an; cấp uỷ, lãnh đạo các cấp trong Công an quan tâm chỉ đạo. Đã tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, lối sống; lấy xây dựng bản lĩnh chính trị, lòng trung thành tuyệt đối với Đảng, nhà nước, chế độ xã hội chủ nghĩa và nhân dân làm mục tiêu giáo dục, rèn luyện cán bộ, đảng viên; coi trọng việc giáo dục, rèn luyện đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử của cán bộ, đảng viên trong công tác, chiến đấu và trong sinh hoạt; đề cao trách nhiệm của cấp ủy, nhất là bí thư cấp ủy, thủ trưởng đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng. Tổ chức sâu rộng nhiều hoạt động sinh hoạt chính trị, giáo dục truyền thống, triển khai thực hiện hiệu quả các cuộc vận động lớn như: “CAND học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh - vì nước quên thân, vì dân phục vụ”; “CAND chấp hành nghiêm điều lệnh; xây dựng nếp sống văn hóa vì nhân dân phục vụ”; đẩy mạnh phong trào “CAND học tập, thực hiện Sáu điều Bác Hồ dạy”; tăng cường siết chặt kỷ luật, kỷ cương, điều lệnh; xây dựng nếp sống văn hóa, vì nhân dân phục vụ. Đặc biệt đã kiên trì thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI) “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay”, trọng tâm là thực hiện giải pháp tự phê bình và phê bình, nêu cao vai trò tiên phong, gương mẫu của cấp trên; thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 03 của Bộ Chính trị (Khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh học tập và làm theo tấm gương, đạo đức Hồ Chí Minh” trong CAND...

Công an các đơn vị, địa phương đã quan tâm xây dựng môi trường học tập, công tác thực sự trở thành môi trường nuôi dưỡng, rèn luyện tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, tạo sự chuyển biến tích cực từ nhận thức đến hành động trong mỗi cán bộ, chiến sĩ CAND về ý thức trách nhiệm hết lòng, hết sức phụng sự Tổ quốc, phục vụ nhân dân; đề cao ý thức phục tùng tổ chức, kỷ luật, chấp hành nghiêm đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tiêu cực, thực hiện nếp sống văn minh; nêu gương về lối sống lành

manh và quan hệ ứng xử văn hóa; xây dựng mối quan hệ máu thịt với nhân dân; gương mẫu tham gia phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” qua đó đã hoàn thiện và hình thành các chuẩn mực giá trị đạo đức, lối sống cùng với những nét đẹp trong ứng xử để ngày càng củng cố lòng tin yêu của quần chúng nhân dân đối với CAND.

Có thể khẳng định, tuyệt đại bộ phận cán bộ, chiến sĩ Công an luôn có lập trường tư tưởng chính trị vững vàng, trung thành tuyệt đối với Đảng, Tổ quốc và nhân dân, có lối sống trong sạch, giản dị, chấp hành nghiêm kỷ luật; không có những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; trách nhiệm, tận tụy với công việc, mưu trí, dũng cảm trong đấu tranh phòng, chống tội phạm; nhiều gương người tốt, việc tốt góp phần xây dựng hình ảnh người chiến sĩ Công an đẹp trong lòng dân.

2. Bên cạnh những kết quả đạt được, việc xây dựng bản lĩnh chính trị, bản lĩnh khi thi hành công vụ, rèn luyện đạo đức lối sống và văn hóa ứng xử của cán bộ, chiến sĩ trong thời gian qua vẫn còn những tồn tại, hạn chế. Một số ít cán bộ, chiến sĩ CAND có những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị ở mức độ khác nhau cần đấu tranh, ngăn chặn; một bộ phận cán bộ, đảng viên, trong đó cả cán bộ lãnh đạo, chỉ huy suy thoái về đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử. Cụ thể:

- Biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị:

+ Tình trạng ngại học tập, nghiên cứu lý luận chính trị, chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, nghị quyết, quy định của Đảng; ít quan tâm, thậm chí thờ ơ đối với hoạt động của Đảng, ngại tham gia sinh hoạt đảng, nể nang, né tránh trong tự phê bình và phê bình, nhất là phê bình cấp trên.

+ Băn khoăn, thiếu tin tưởng vào việc thực hiện đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, nhất là những biện pháp đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

+ Chấp hành chưa nghiêm túc nghị quyết, chỉ thị, quy định, kỷ luật, các nguyên tắc tổ chức và hoạt động của Đảng, nhất là nguyên tắc tập trung dân chủ.

+ Có tư tưởng trung bình chủ nghĩa, làm việc cầm chừng, chọn việc, chọn vị trí công tác; thụ động, ngại khó, ngại khổ, chọn việc dễ, bỏ việc khó, thiếu ý chí phấn đấu vươn lên.

+ Thiếu gương mẫu trong việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật, điều lệnh CAND, quy định của cơ quan, đơn vị và trong sinh hoạt.

- Biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, văn hóa giao tiếp ứng xử:

+ Sống cá nhân ích kỷ, thực dụng, hưởng thụ, bình quân chủ nghĩa, đoàn kết xuôi chiều;

+ Tham nhũng, hối lộ, bòn rút của công, lãng phí, quan liêu, chạy chức, chạy luân chuyển, chạy biên chế;

+ Dĩ hòa vi quý, nói dựa, lấy lòng nhau; nói không đi đôi với làm, nói một đằng làm một nẻo; bệnh thành tích, báo cáo sai sự thật, gây mất đoàn kết nội bộ;

+ Tinh thần phục vụ nhân dân chưa cao; sách nhiễu, gây phiền hà trong tiếp xúc, giải quyết công việc của nhân dân; thái độ xa dân, vô cảm trước khó khăn, bức xúc của nhân dân; xâm phạm đến quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân.

+ Làm việc cầm chừng, hiệu quả thấp; vi phạm quy chế làm việc, quy trình công tác; lợi dụng trách nhiệm, quyền hạn được giao để trục lợi, giải quyết việc cá nhân;

+ Ứng xử thiếu văn hóa với nhân dân, với đồng chí, đồng đội (không chào hỏi, có thái độ, hành vi, lời nói không đúng mực, hách dịch, nhũng nhữn; không chịu lắng nghe, chia sẻ, không tận tình giải thích, hướng dẫn, thậm chí dọa dẫm, đánh người dân gây bức xúc trong dư luận xã hội...).

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế nêu trên là do tác động của mặt trái cơ chế thị trường; hoạt động chống phá của các thế lực thù địch; do tính chất, đặc điểm môi trường công tác, chiến đấu của cán bộ, chiến sĩ CAND đặc thù, phức tạp, là người thực thi pháp luật, công tác độc lập, thường xuyên tiếp xúc với mặt trái của xã hội...; song chủ yếu là nguyên nhân chủ quan thuộc về cấp ủy, lãnh đạo Công an một số đơn vị, địa phương chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò quan trọng của công tác giáo dục chính trị tư tưởng, rèn luyện đạo đức lối sống, văn hóa ứng xử; tư thế, lễ tiết, tác phong của cán bộ, chiến sĩ; một bộ phận cán bộ, chiến sĩ CAND chưa nghiêm túc quán triệt và thực hành đạo đức cách mạng “Cần, kiệm, liêm, chính” theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thiếu tu dưỡng rèn luyện phẩm chất đạo đức, chạy theo lối sống thực dụng, chủ nghĩa cá nhân; thiếu kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong giải quyết công việc cho cơ quan, tổ chức, nhân dân.

## **II. Mục tiêu, yêu cầu xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ**

1. Tạo sự chuyên biến mạnh mẽ, sâu sắc từ nhận thức đến hành động của cấp ủy, thủ trưởng Công an các cấp và toàn thể cán bộ, chiến sĩ đối với yêu cầu, nhiệm vụ xây dựng bản lĩnh chính trị tư tưởng vững vàng; tư thế, lễ tiết, tác phong, ứng xử văn hóa, văn minh; nêu cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, chiến sĩ CAND.

2. Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ” nhằm đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) của Đảng về “Tăng cường xây dựng chính đồn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ”; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và Chỉ thị số 07/CT-BCA-X11, ngày 26/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Công an về “Tăng cường lãnh đạo nâng cao văn hóa ứng xử CAND trong tình hình mới”.

3. Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ phải thường xuyên, bền bỉ, phù hợp với đặc điểm, tình hình và điều kiện của từng Công an đơn vị, địa phương.

## **Phần thứ hai**

# **NỘI DUNG PHONG CÁCH NGƯỜI CAND BẢN LĨNH, NHÂN VĂN, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ**

### **I. Nhận thức chung về phong cách, bản lĩnh, nhân văn**

1. Phong cách có thể hiểu là những lối, cung cách sinh hoạt, làm việc, hoạt động, xử sự tạo nên cái riêng của một người hay một loại người nào đó. Có phong cách làm việc, lao động, phong cách lãnh đạo, phong cách quân nhân, phong cách sống...; phong cách phụ thuộc vào nhiều yếu tố, như: phẩm chất chính trị, đạo đức, trình độ, năng lực, khí chất của cá nhân; vị trí, chức năng, nhiệm vụ; điều kiện làm việc, sinh hoạt; sự giáo dục, rèn luyện của mỗi cá nhân...; phong cách liên quan chặt chẽ với đạo đức, song phong cách không phải là đạo đức mà là những phẩm chất đạo đức được nhận thức và được thể hiện ra trong hoạt động sống của con người. Phong cách có đặc điểm gắn với truyền thống, tập quán, thói quen, đồng thời phụ thuộc vào trình độ và khí chất của mỗi cá nhân. Đối với người cán bộ, phong cách làm việc không chỉ là việc riêng của người cán bộ đó mà là yếu tố có ảnh hưởng lớn đến chất lượng công tác và uy tín của đơn vị, có ảnh hưởng trực tiếp đến việc xây dựng, củng cố khối đoàn kết nội bộ cơ quan, đơn vị.

Phong cách Hồ Chí Minh là những giá trị đặc trưng, mang đậm dấu ấn Hồ Chí Minh, gắn liền với tư tưởng, đạo đức của Người; thể hiện một nhân cách lớn, siêu việt, trí tuệ, lỗi lạc, đạo đức trong sáng, nhân văn. Phong cách Hồ Chí Minh được thể hiện trong mọi lĩnh vực sống và hoạt động của Người, tạo thành một chỉnh thể nhất quán, có giá trị khoa học, đạo đức và thẩm mỹ. Phong cách Hồ Chí Minh gồm những đặc điểm nổi bật:

**(1) Phong cách tư duy:** Tư duy khoa học, cách mạng và hiện đại; tư duy độc lập, tự chủ, sáng tạo; tư duy hài hòa, uyển chuyển, có lý có tình.

**(2) Phong cách làm việc,** có phong cách lãnh đạo: dân chủ, tuân thủ nghiêm ngặt nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách; tổ chức kiểm tra, kiểm soát cụ thể, thường xuyên; phong cách quần chúng, luôn gần dân, tin dân, trọng dân, dựa vào dân, gắn bó với nhân dân; nêu gương; phong cách làm việc khoa học, khách quan, trung thực và đổi mới.

**(3) Phong cách diễn đạt:** Cách nói, cách viết giản dị, cụ thể, thiết thực; diễn đạt ngắn gọn, cô đọng, hàm súc, trong sáng, có lượng thông tin cao; sinh động, gần gũi với cách nghĩ của quần chúng, gắn với những hình ảnh, ví von, so sánh cụ thể; phong cách diễn đạt luôn biến hóa, nhất quán mà đa dạng.

**(4) Phong cách ứng xử:** Khiêm tốn, nhã nhặn, lịch thiệp; chân tình, nồng hậu, tự nhiên; linh hoạt, chủ động, biến hóa.

**(5) Phong cách sống:** Cần, kiệm, liêm, chính; sống hài hòa, kết hợp nhuần nhuyễn văn hóa Đông - Tây; tôn trọng quy luật tự nhiên, gắn bó với thiên nhiên.

2. Bản lĩnh là ý chí, dũng khí, chính kiến của mỗi cá nhân để linh hoạt, sáng tạo, đổi mới, phát triển phù hợp với vai trò, vị thế xã hội của mỗi con người trong điều kiện khách quan thay đổi và giúp cá nhân tự đánh giá, phán xử những hành vi

và cách cư xử của mình. Bản lĩnh bao gồm: Tri thức, tư tưởng, quan niệm, tín ngưỡng và những hiểu biết về cuộc sống; tình cảm và đạo đức; những giá trị, chuẩn mực, mục đích, lý tưởng và niềm tin khoa học, truyền thống lịch sử và phong tục văn hóa.

3. Nhân văn là những nét đặc trưng thuộc bản chất của con người kết hợp với tri thức văn hóa, văn minh, thể hiện qua cách suy nghĩ, giao tiếp, lịch sử, truyền thống, tôn giáo; nhận thức đúng đắn về bản thân và niềm tin vào trí tuệ, bản lĩnh, khả năng tự hoàn thiện vươn lên của con người, là một trong những nội dung cơ bản của đạo đức vì cái gốc của đạo đức là lòng nhân ái. Giá trị truyền thống nhân văn của dân tộc là lòng nhân ái “thương người như thể thương thân”, tình nghĩa đối với con người, với gia đình, quê hương, Tổ quốc; lối sống vị tha, chung thủy; lấy thiện thắng ác; lòng yêu hòa bình, thái độ khoan dung, không báo thù, báo oán.

## **II. Nội dung phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ**

Đối với cán bộ, chiến sĩ CAND, phong cách bản lĩnh chính trị, bản lĩnh trong công tác, chiến đấu; phong cách bản lĩnh trong quan hệ, sinh hoạt; phong cách nhân văn, vì nhân dân phục vụ, thể hiện:

### **1. Phong cách bản lĩnh chính trị**

- Lời nói, hành động thể hiện tuyệt đối trung thành với chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, Cương lĩnh chính trị, đường lối, chính sách của Đảng Cộng sản Việt Nam, Nhà nước và chế độ xã hội chủ nghĩa ở Việt Nam; trung thành với Tổ quốc và nhân dân, sẵn sàng phấn đấu, hy sinh vì độc lập, chủ quyền, thống nhất và toàn vẹn lãnh thổ.

- Luôn thể hiện sự kiên định mục tiêu độc lập dân tộc và con đường đi lên chủ nghĩa xã hội của đất nước. Nhận thức đúng đắn về ý nghĩa, tầm quan trọng của lý luận và học tập lý luận chính trị; thường xuyên học tập chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, chủ trương, đường lối, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước; thực hiện đúng tôn chỉ, mục đích của Đảng.

- Vững vàng về tư tưởng, không hoang mang, dao động trước khó khăn, thách thức; kiên quyết lên án và đấu tranh với quan điểm, tư tưởng sai trái, các biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

- Nêu cao tinh thần cảnh giác cách mạng, nhất là cảnh giác trước âm mưu, thủ đoạn hoạt động “diễn biến hòa bình”, bạo loạn, lật đổ và chiến tranh tâm lý phá hoại tư tưởng của các thế lực thù địch; cảnh giác, phòng ngừa các thủ đoạn tấn công, lôi kéo, mua chuộc của các thế lực thù địch và các loại tội phạm theo phương châm hành động “tích cực bảo vệ mình, chủ động tấn công địch”.

- Có tinh thần đấu tranh tự phê bình và phê bình; không dấu diếm, dám nhận khuyết điểm. Trong phê bình không né tránh, không ngại va chạm; thấy đúng phải bảo vệ, thấy sai phải đấu tranh; không lợi dụng phê bình để nịnh bợ, lấy lòng nhau hoặc vu khống, bôi nhọ, chỉ trích, phê phán người khác với động cơ cá nhân không trong sáng.

- Nghiêm khắc với bản thân, tự rèn luyện, trau dồi đạo đức cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; tận tụy, không ngừng nghiên cứu, tìm tòi, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên học tập và làm theo theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Sáu điều Bác Hồ dạy CAND.

- Đề cao tinh thần cương quyết đấu tranh chống tiêu cực, tham nhũng, lãng phí; đấu tranh chống chủ nghĩa cá nhân, luôn đặt lợi ích tập thể, lợi ích cộng đồng, xã hội lên trên lợi ích cá nhân.

## 2. Phong cách bản lĩnh trong công tác, chiến đấu

- Luôn có thái độ, hành vi văn minh, lịch sự, tôn trọng, khiêm tốn, đúng mực; bình tĩnh lắng nghe, nhiệt tình chia sẻ, tận tình phục vụ, khôn khéo xử lý các tình huống phức tạp về an ninh, trật tự liên quan đến người dân.

- Luôn giữ thái độ gần gũi, thân thiết nhưng nghiêm túc, đúng mực, phân biệt rõ ràng giữa người thi hành công vụ với công dân.

- Kiên quyết đấu tranh không khoan nhượng, khôn khéo, linh hoạt xử lý các loại đối tượng xâm phạm an ninh quốc gia, tội phạm và hành vi vi phạm pháp luật về an ninh, trật tự, bảo đảm yêu cầu chính trị, pháp luật, nghiệp vụ.

- Xử lý công tâm, khách quan, đúng pháp luật mọi hành vi phạm tội và vi phạm pháp luật, lấy giáo dục, cảm hóa, thuyết phục là chính; không dung túng, bao che hành vi vi phạm pháp luật của đối tượng.

- Không “hình sự hóa” quan hệ dân sự, quan hệ kinh tế hoặc “hành chính hóa” vụ việc hình sự dẫn đến bỏ lọt tội phạm hoặc làm oan, sai, xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân; bảo vệ cái đúng, cái tốt, đấu tranh với cái xấu, cái sai.

- Không những nhiều, cố tình gây khó khăn, kéo dài thời gian giải quyết yêu cầu chính đáng của người dân để vụ lợi, vòi vĩnh đòi hỏi lộ; không được lợi dụng nghề nghiệp, chức vụ, quyền hạn để trục lợi, trả thù cá nhân.

- Có năng lực tư duy làm việc năng động, sáng tạo, nhạy bén.

## 3. Phong cách bản lĩnh trong quan hệ và sinh hoạt cộng đồng

- Trong công tác, sinh hoạt, cán bộ, chiến sĩ Công an phải đoàn kết, tương trợ, thương yêu, giúp đỡ nhau cùng tiến bộ trên tình đồng chí, đồng đội.

- Sẵn sàng lắng nghe ý kiến, chia sẻ quan điểm, cầu thị, học hỏi lẫn nhau; đồng cảm, chia sẻ khó khăn; luôn nêu cao ý thức đấu tranh vào vệ uy tín, danh dự của đồng chí, đồng đội và của tập thể; không có thái độ, hành vi nhằm hạ uy tín của đồng nghiệp, uy tín của tập thể.

- Không đố kỵ, bè cánh, lợi dụng tự phê bình, phê bình, dân chủ nội bộ để vu khống, hạ uy tín, trả thù cá nhân, gây rối nội bộ; không suồng sã trong sinh hoạt tập thể.

- Trong sinh hoạt cộng đồng và nơi cư trú, cán bộ, chiến sĩ phải luôn gần gũi, tôn trọng và giúp đỡ nhân dân; bản thân và thành viên trong gia đình phải tôn trọng và gương mẫu chấp hành quy tắc cộng đồng, phong tục, tập quán, văn hóa, quy định của địa phương và gương mẫu tham gia các phong trào ở nơi cư trú; bản thân phải luôn gần gũi, đoàn kết, giúp đỡ mọi người.

#### 4. Phong cách nhân văn, vì nhân dân phục vụ

- Có lòng yêu thương con người; tin tưởng vào khả năng, ý chí, phẩm giá của con người; tin vào trí tuệ và sức mạnh đoàn kết của nhân dân; đối xử nhân đạo, nhân ái, khoan dung độ lượng, cảm thông, chia sẻ nỗi đau của người khác, sẵn sàng giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn, tích cực tham gia các hoạt động tình nghĩa, xã hội từ thiện.

- Hiếu với dân, “kính dân”, “trọng dân”, “tin dân”, “gần dân”, lắng nghe, tôn trọng nhân dân; có thái độ văn minh, lịch sự, khiêm tốn, quan hệ đúng mực với nhân dân.

- Luôn chú ý lắng nghe, tiếp thu nghiêm túc ý kiến đóng góp của nhân dân phản ánh về tình hình an ninh, trật tự và xây dựng lực lượng; lắng nghe nguyện vọng, ý kiến thắc mắc, khiếu nại, tố cáo của nhân dân để tận tình giải quyết.

- Khi tiếp xúc với nhân dân, cán bộ, chiến sỹ CAND luôn có thái độ vui vẻ, niềm nở chào hỏi, tận tình phục vụ.

- Tiếp nhận thông tin, giải quyết công việc liên quan đến nhân dân nghiêm túc, nhanh chóng, chu đáo, đảm bảo đúng quy trình, quy chế và quy định của pháp luật; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn xâm phạm quyền, lợi ích chính đáng của nhân dân; không những nhiễu, gây phiền hà, khó khăn cho người dân.

- Văn minh, lịch sự, ứng xử đúng mực khi tiếp xúc với cơ quan, tổ chức, cá nhân nước ngoài; tôn trọng luật pháp, phong tục, tập quán nước sở tại.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục, giảm thời gian giải quyết công việc, tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân.

#### Phần thứ ba

### **NỘI DUNG, GIẢI PHÁP XÂY DỰNG PHONG CÁCH NGƯỜI CAND BẢN LĨNH, NHÂN VĂN, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ**

**1. Tổ chức đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong toàn lực lượng học tập, nghiên cứu, quán triệt sâu sắc các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước, Bộ Công an và nội dung, biện pháp xây dựng người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ**

- Mở đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng học tập, quán triệt đến toàn thể cán bộ, chiến sỹ Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) của Đảng về “Tăng cường xây dựng chính đồn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ”; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và Chỉ thị số 07/CT-BCA-X11, ngày 26/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Công an về “Tăng cường lãnh đạo nâng cao văn hóa ứng xử CAND trong tình hình mới”.

- Tổ chức cho cán bộ, chiến sỹ nghiêm túc kiểm điểm tự phê bình và phê bình đánh giá thực trạng thực hiện đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong khi thực

hiện chức trách, nhiệm vụ, trong quan hệ ứng xử với đồng chí, đồng đội và trong các mối quan hệ xã hội, sinh hoạt tại nơi cư trú; gắn với kiểm điểm việc chấp hành điều lệnh, kỷ luật, kỷ cương, thực hiện quy định về chuẩn mực đạo đức, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là của cấp ủy, thủ trưởng đơn vị. Tổ chức cho đảng viên, cán bộ, chiến sĩ cam kết rèn luyện, giữ gìn phẩm chất đạo đức, lối sống, chấp hành nghiêm túc điều lệnh, kỷ luật, kỷ cương, giao tiếp ứng xử văn hóa, văn minh, lịch sự.

- Định kỳ hằng tháng, trong sinh hoạt chi bộ, đơn vị, cấp ủy, thủ trưởng đơn vị tổ chức đánh giá kết quả thực hiện Cuộc vận động của đơn vị và mỗi đảng viên, cán bộ, chiến sĩ về xây dựng bản lĩnh chính trị, thực hiện đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử; tư thế, lễ tiết tác phong; tinh thần trách nhiệm trong công việc; đưa nội dung trao đổi, phổ biến kiến thức về văn hóa ứng xử CAND là một trong những nội dung sinh hoạt của chi bộ, đơn vị.

## **2. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng, xây dựng bản lĩnh chính trị vững vàng; tác phong chính quy trong công tác, chiến đấu và sinh hoạt; đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử; kỷ luật kỷ cương, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, chiến sĩ CAND**

- Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, bồi dưỡng chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, truyền thống cách mạng của Đảng, của dân tộc và CAND. Có kế hoạch tổ chức cho cán bộ, đảng viên học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ lý luận theo quy định, gắn với thường xuyên cung cấp thông tin, cập nhật kiến thức mới phù hợp với từng đối tượng cán bộ, chiến sĩ, nhất là đội ngũ cán bộ lãnh đạo, chỉ huy.

- Chủ động đấu tranh, phản bác có hiệu quả đối với các quan điểm sai trái, luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch, phản động chống phá Đảng, Nhà nước và khối đại đoàn kết toàn dân. Ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ từng Công an đơn vị, địa phương đảm bảo mỗi cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân có bản lĩnh chính trị vững vàng, kiên định mục tiêu độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội, trung thành tuyệt đối với Đảng, Tổ quốc và nhân dân, không sa ngã trước sự mua chuộc, lôi kéo, cám dỗ về vật chất của các thế lực thù địch và tội phạm.

- Duy trì nghiêm túc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tập huấn điều lệnh CAND theo quy định của Bộ Công an; tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành điều lệnh của cán bộ, chiến sĩ, nhất là đối với các đơn vị, cán bộ, chiến sĩ thường xuyên tiếp xúc, giải quyết các công việc cho cơ quan, tổ chức và công dân.

## **3. Xây dựng, thực hiện các tiêu chí về phong cách người CAND có bản lĩnh chính trị tư tưởng vững vàng, tác phong chính quy trong công tác, chiến đấu và sinh hoạt; các quy định về quy tắc văn hóa ứng xử, về chuẩn mực đạo đức, lối sống văn hóa của cán bộ, chiến sĩ CAND**

- Tổ chức các cuộc hội thảo, tọa đàm xây dựng các tiêu chí về phong cách người CAND; tiêu chí về bản lĩnh chính trị tư tưởng, bản lĩnh trong công tác, chiến đấu và sinh hoạt của cán bộ, chiến sĩ CAND; rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện



các quy định về chuẩn mực đạo đức, lối sống văn hóa; xây dựng, bổ sung tiêu chí văn hóa công sở; tiêu chí văn hóa ứng xử của từng lực lượng và quy định trách nhiệm nêu gương của cấp ủy, thủ trưởng đơn vị trong thực hiện văn hóa ứng xử CAND.

- Nghiên cứu xây dựng các tiêu chí về phong cách người CAND; tiêu chí về bản lĩnh chính trị tư tưởng, bản lĩnh trong công tác, chiến đấu và sinh hoạt của cán bộ, chiến sĩ CAND; xây dựng Bộ quy tắc văn hóa ứng xử CAND để thống nhất các chuẩn mực đạo đức, tiêu chí cơ bản về văn hóa ứng xử của CAND trong quan hệ giao tiếp với cơ quan, tổ chức, công dân; với các loại đối tượng quản lý, đấu tranh; giữa Công an các đơn vị và cán bộ, chiến sĩ trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ để quán triệt, thực hiện thống nhất trong lực lượng.

#### **4. Thường xuyên bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ, pháp luật, năng lực thực thi công vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ, chiến sĩ Công an**

- Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên đưa giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử vào nội dung các hoạt động sinh hoạt chính trị, giáo dục truyền thống, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể quân chúng. Tổ chức các buổi hội thảo, tọa đàm, trao đổi, nói chuyện chuyên đề, giới thiệu sách về văn hóa ứng xử; tổ chức các cuộc tập huấn, thi tìm hiểu, bồi dưỡng kiến thức về văn hóa ứng xử và kỹ năng giao tiếp cho cán bộ, chiến sĩ, nhất là cán bộ, chiến sĩ thuộc các đơn vị thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc với cơ quan, tổ chức và công dân.

- Tổ chức nghiên cứu, bổ sung nội dung giáo dục về bản lĩnh, đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử và kỹ năng giao tiếp vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng trong các học viện, trường CAND nhằm trang bị cho học viên, cán bộ, chiến sĩ những kiến thức cơ bản về văn hóa ứng xử, kỹ năng giao tiếp trong khi thi hành nhiệm vụ và trong các mối quan hệ xã hội.

- Học viện Chính trị CAND chủ trì, phối hợp với Học viện ANND, Học viện CSND biên soạn tài liệu về văn hóa ứng xử để giảng dạy trong các học viện, trường CAND.

#### **5. Tổ chức cho các ban, ngành, đoàn thể, mặt trận Tổ quốc và nhân dân giám sát, đóng góp ý kiến về phong cách, đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử, tư thế tác phong, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, chiến sĩ CAND**

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý hành chính về trật tự an toàn xã hội; thường xuyên khảo sát sự hài lòng của nhân dân đối với cán bộ, chiến sĩ các đơn vị có trách nhiệm giải quyết các thủ tục hành chính với cơ quan, tổ chức và công dân.

- Chấn chỉnh công tác tiếp và giải quyết công việc cho các cơ quan, tổ chức, công dân; đặt hòm thư góp ý tại trụ sở; công khai rộng rãi số điện thoại "Đường dây nóng", điện thoại của lãnh đạo, chỉ huy... để nhân dân đóng góp ý kiến với Công an nhân dân.

- Duy trì tổ chức diễn đàn "Công an lắng nghe ý kiến nhân dân" lấy ý kiến đóng góp của các ban, ngành, đoàn thể, mặt trận Tổ quốc về đạo đức, lối sống, văn hóa giao tiếp, ứng xử, tư thế, lễ tiết, tác phong của cán bộ, chiến sĩ Công an nhân

dân; tổ chức các cuộc họp lấy ý kiến của nhân dân khu dân cư để nghe ý kiến góp ý về đạo đức, lối sống, tư thế, tác phong của cán bộ chiến sĩ Công an và hoạt động của đơn vị công an cơ sở. Nghiên cứu, đề xuất ban hành Thông tư của Bộ Công an quy định việc tổ chức lấy ý kiến góp ý của cơ quan, tổ chức và nhân dân đối với CAND.

## **6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ**

- Đề nghị Ban Tuyên giáo Trung ương; Bộ Thông tin, truyền thông; Ban Tuyên giáo; Sở Thông tin, truyền thông các tỉnh, thành ủy, các cơ quan thông tấn, báo chí trung ương và địa phương phối hợp chỉ đạo, định hướng tổ chức tuyên truyền sâu đậm về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Cuộc vận động “Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ”.

- Các báo, phát thanh, truyền hình CAND và chuyên mục “An ninh, trật tự” của Công an trên các báo, đài địa phương mở chuyên mục, diễn đàn về xây dựng phong cách, bản lĩnh, đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử CAND; tổ chức các diễn đàn trao đổi về bản lĩnh nghề nghiệp, hướng dẫn kỹ năng ứng xử cho cán bộ, chiến sĩ Công an. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các gương điển hình tiên tiến, “người tốt, việc tốt”, hình ảnh đẹp của những cán bộ, chiến sĩ Công an gương mẫu, tận tụy, bản lĩnh, ứng xử văn hóa, vì nhân dân phục vụ; đồng thời nhắc nhở, phê bình những đơn vị, cán bộ, chiến sĩ vi phạm điều lệnh, thiếu bản lĩnh, có tư thế, tác phong, ứng xử thiếu chuẩn mực khi tiếp xúc, giải quyết công việc đối với cơ quan, tổ chức và công dân.

- Công an các đơn vị, địa phương tổ chức các hoạt động tuyên truyền cổ động về thực hiện nếp sống văn hóa và văn hóa ứng xử CAND tại trụ sở cơ quan, phòng làm việc, nơi tiếp công dân.

- Tổng cục Chính trị CAND chỉ đạo đơn vị chức năng (Nhà Xuất bản CAND, Cục Công tác chính trị) biên tập, xuất bản các sách, tài liệu về văn hóa ứng xử; xây dựng danh mục sách về văn hóa ứng xử để trang cấp cho Công an đơn vị, địa phương; thành lập tủ sách chuyên đề “Văn hóa ứng xử CAND” tại các đơn vị thường xuyên giải quyết công việc liên quan đến cơ quan, tổ chức và nhân dân.

## **7. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, thủ trưởng đơn vị trong việc xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ**

Cấp ủy các cấp Công an tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm cán bộ, chiến sĩ có biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử, nhất là đối với cán bộ, chiến sĩ có các hành vi những nhiều, gây phiền hà, có thái độ, lời nói không đúng mục đích đối với nhân dân, có tư thế, lễ tiết, tác phong thiếu chuẩn mực, vi phạm Điều lệnh CAND; đồng thời xác định trách nhiệm liên đới của lãnh đạo trực tiếp quản lý đơn vị khi để xảy ra cán bộ, chiến sĩ vi phạm văn hóa ứng xử./.

**TỔNG CỤC CHÍNH TRỊ CAND**